

Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: GRAWE neživotno osiguranje AD, Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica, kontakt telefon +382 20 657-300, e-mail: infonezivot@grawe.me, website: www.grawe.me.

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje opšte odgovornosti

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi/polisi osiguranja, opštim/posebnim uslovima osiguranja, pripadajućim klauzulama i sl.).

Vrsta osiguranja

Osiguranje opšte odgovornosti



Pokriće osiguranja

Osiguravajućim pokrićem obuhvaćena je zakonska građanska odgovornost osiguranika za:

- ✓ štete usljed smrti, povrede tijela ili zdravlja,
- ✓ oštećenja ili uništenja stvari trećeg lica.

U okviru osiguranog izvora opasnosti, poslova i aktivnosti, obuhvaćena je i odgovornost osiguranika:

- ✓ iz korišćenja, odnosno posjedovanja, zakupa ili plodouživanja: zemljišta, zgrada i prostorija, koje se isključivo koriste za potrebe osigurane djelatnosti ili zanimanja;
- ✓ iz upotrebe liftova namijenjenih za prevoz lica i tereta;
- ✓ ostala pokrića definisana uslovima.

Suma osiguranja je gornja granica obaveze osiguravača po jednom osiguranom slučaju, čak i kad za štetu odgovara više lica čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem. Suma osiguranja je jedinstvena suma i za štete na licima i za štete na stvarima, ukoliko se drugačije ne ugovori.

Agregatna suma osiguranja se nakon nastanka osiguranog slučaja i isplate odštete iscrpljuje i nakon iscrpljenja u cjelosti osiguranje prestaje da važi.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Na području Crne Gore, ukoliko se drugačije ne ugovori.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

- × Odgovornost osiguranika za namjerno prouzrokovanu štetu;
- × Odgovornost za štete koje su u neposrednoj ili posrednoj vezi sa korišćenjem nuklearne energije, osim odgovornosti za štete od radioizotopa koji se koriste u mirnodopske svrhe (u medicini, biologiji, industriji, poljoprivredi itd.);
- × Odgovornost za štete iz držanja ili upotrebe motornih vozila, vazdušnih vozila i vozila na vodi;
- × Štete koje pretrpi osiguranik, bračni drug osiguranika, djeca i druga lica koja sa njima žive u zajedničkom domaćinstvu i koja je dužan da izdržava;
- × Odgovornost osiguranika na osnovu ugovorenog proširenja njegove odgovornosti i na slučajeve za koje inače po zakonu ne odgovara, osim izuzetno, kada osiguravač preuzetu ugovornu odgovornost prihvati Ugovorom o osiguranju;

- × Štete na stvarima ili izvršenim radovima koje je osiguranik, ili neko drugo lice po njegovom nalogu ili za njegov račun izradio ili isporučio, ako je uzrok štete u izradi ili isporuci;
- × Štete od proizvoda sa nedostatkom;
- × Štete na tuđim stvarima, prouzrokovane pri obavljanju osiguranih poslova i aktivnosti na ovim ili sa ovim stvarima (koje osiguranik kontroliše i o njima se stara na osnovu Ugovora o zakupu), osim ako je do štete došlo zbog događaja koji nije u neposrednoj vezi sa profesionalnim propustima osiguranika;
- × štete koje su posljedica zagađivanja vazduha;
- × štete koje su posredna ili neposredna posljedica rata, invazije, građanskog rata, pobune, revolucije ili ustanka (bez obzira da li je rat objavljen ili nije), akta nasilja i terora;
- × štete koje su nastale kao posljedica više sile;
- × štete na imovini u vlasništvu osiguranika, koje je osiguranik zakupio ili koristio;
- × Ostala isključenja navedena su u uslovima osiguranja.



Ograničenja pokrića

Suma osiguranja je gornja granica obaveze osiguravača po jednom osiguranom slučaju, čak i kad za štetu odgovara više lica čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem.

Ukoliko je osiguranje zaključeno sa učešćem u šteti - franšizom, osiguranik u svakoj šteti učestvuje u ugovorenom procentu od iznosa štete i/ili fiksnom novčanom iznosu prilikom obračuna naknade štete.

Ostala ograničenja navedena su u uslovima osiguranja.



Koje su moje obaveze?

- Da platite premiju osiguranja u ugovorenom roku.
- Da prilikom zaključenja ugovora prijavite osiguravaču sve okolnosti koje su od značaja za ocjenu rizika, kao i da obavijestite osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika.
- Da bez odlaganja obavijestite osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja.



Kada i kako platiti osiguranje?

Premija osiguranja se plaća unaprijed, po pravilu odjednom, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, za svaku godinu trajanja osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Osiguranje opšte odgovornosti

Premija se može platiti u ratama, pod uslovom da je prva rata plaćena prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, a preostale rate moraju biti uplaćene danom dospijeca, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Uplata se može izvršiti na račun Društva (odlaskom u banku, poštu ili elektronski) kao i karticom preko POS terminala u prostorijama Društva.



Datum početka i završetka pokriva

Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24. časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno i u ugovoru o osiguranju upisan čas početka osiguranja, ali nikako prije isteka 24. časa dana kada je Ugovarač osiguranja uplatio ugovorenu premiju ili prvu ratu premije osiguranja.

Pokriće prestaje istekom 24. časa dana koji je naznačen kao dan isteka osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti.

Ako rok trajanja ugovora o osiguranju nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obavještavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest mjeseci, da pisano izjavi drugoj strani da raskida ugovor.

Ako ugovarač osiguranja premiju za sljedeći period osiguranja ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno, prestaje nakon isteka roka od

30 dana od dana kad je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača, ili na drugi pogodan način dostavljeno obavještenje o dospelosti naplate premije.

Ostali načini raskida ugovora, kao i situacije u kojima se ugovor o osiguranju smatra ništavan su navedeni u uslovima osiguranja.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik može podnijeti prigovor Društvu ukoliko je nezadovoljan postupkom sprovođenja usluga osiguranja, neprikladnim odnosom zaposlenog u Društvu, odnosno odlukom ili postupanjem prilikom obrade odštetnog zahtjeva.

Prigovor se podnosi:

- poštom na adresu Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica;
- ličnim pristupom u prostorije Društva,
- na e-mail adresu stete@grawe.me (za prigovore u vezi sa rješavanjem odštetnog zahtjeva);
- na e-mail adresu info.nezivot@grawe.me (za ostale vrste prigovora);

Komisije za prigovore su u obavezi da, ukoliko prigovor sadrži svu potrebnu dokumentaciju, donesu rješenje i obavijeste osiguranika u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora.

Osiguranik, takođe, ima pravo da podnese prigovor na rad Društva regulatornom organu koji je nadležan za nadzor poslovanja društava za osiguranje – Agenciji za nadzor osiguranja.

U nastavku su navedeni uslovi osiguranja koji se primjenjuju na ugovor o osiguranju:

Uslovi za osiguranje opšte odgovornosti