

Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: GRAWE neživotno osiguranje AD, Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica, kontakt telefon +382 20 657-300, e-mail: infonezivot@grawe.me, website: www.grawe.me.

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Putno zdravstveno osiguranje

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima (ponudi/polisi osiguranja, opštim/posebnim uslovima osiguranja, pripadajućim klauzulama i sl.).

Vrsta osiguranja

Putno osiguranje – Putno zdravstveno osiguranje



Pokriće osiguranja

Osiguravajućim pokrićem obuhvaćeni su troškovi nastali tokom pružanja neophodne medicinske pomoći osiguraniku (medicinski opravdan tretman) zbog iznenadne bolesti/akutne bolesti, zbog nastalog hitnog slučaja ili posljedica nesrećnog slučaja za vrijeme privremenog boravka u inostranstvu.

Osiguranjem je obuhvaćen i prevoz osiguranika do kuće (repatrijacija) zbog nastalog osiguranog slučaja.

Kao neophodna medicinska pomoć smatra se sljedeće:

- ✓ ambulantno liječenje (vanboličko liječenje);
- ✓ lijekovi i zavoji propisani od strane ovlaštenog ljekara;
- ✓ sanitetski materijal koji je neophodan u toku liječenja preloma ili povrede ekstremiteta (npr. gips i zavoj) i pomagala za hodanje propisana od ljekara;
- ✓ radioterapija, termoterapija ili fototerapija i drugi slični tretmani propisani od ljekara;
- ✓ RTG dijagnostika;
- ✓ bolničko liječenje osiguranika (hospitalizacija) u ustanovi koja se smatra bolnicom u stranoj zemlji, gdje je osiguranik pod stalnim nadzorom ljekara, koja ima dovoljno dijagnostičkih i terapijskih kapaciteta, a liječenje se sprovodi po metodama koje su naučno prihvaćene i klinički testirane u toj zemlji;
- ✓ troškovi prevoza od strane hitne službe do najbliže bolnice ili najbližeg ovlaštenog ljekara;
- ✓ troškovi upućivanja u specijalizovane klinike, ako je to medicinski neophodno i propisano od ovlaštenog ljekara;
- ✓ operacija zbog akutnih bolesti (uključujući operaciju i troškove vezane za nju);
- ✓ stomatološke usluge, ali samo u cilju olakšavanja akutne zubobolje (maksimalno za dva zuba), u iznosu do 200,00 Eur. Troškovi prevoza obuhvataju:
- ✓ troškove prevoza oboljelog ili nastradalog u zemlji, ako se osiguranik iz zdravstvenih razloga ne može vratiti u zemlju na način kako je to prvobitno namjeravao.
- ✓ u slučaju smrti, troškove transportovanja posmrtnih ostataka osiguranika kući ili ekstra troškove zahtijevane za sahranu u mjestu smrti u inostranstvu.

Suma osiguranja naznačena na polisi predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača za sve osigurane slučajeve koji nastanu u toku trajanja osiguranja.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće važi samo u inostranstvu, tj. isključivo u zemljama koje su navedene u polisi osiguranja.
- ✓ Ovim osiguranjem nijesu pokriveni događaji koji se dese u Crnoj Gori i u stalnom mjestu prebivališta osiguranika. Nemaju osiguravajuće pokriće osiguranici - strani državljani, kao i domaći državljani sa dvojnim državljanstvom – kada u toku putovanja prolaze ili borave u onoj zemlji čije državljanstvo imaju, a u kojoj po važećim propisima te zemlje ostvaruju odgovarajuću zdravstvenu zaštitu (u istom ili većem obimu od one koju imaju po polisi osiguranja).



Šta nije pokriveno osiguranjem?

- Isključene su sve obaveze osiguravača, odnosno asistentske kompanije ako je osiguranik slučaj nastao:
- × U slučajevima kada je osiguranik znao da postoji mogućnost nastanka osiguranog slučaja ili je mogao predvidjeti da će se dogoditi.
- × Izvan ugovorom predviđenih teritorija na kojima važi osiguranje, ili ako se osiguranik slučaj desio prije početka osiguranja, odnosno nakon isteka osiguranog perioda ili je nastao nakon povratka u zemlju prebivališta.
- × Kao posljedice namjerne radnje osiguranika, samoubistvo i pokušaja samoubistva ili duševne bolesti – neuračunljivosti osiguranika, namjernog samopovređivanja, samoliječenja alkoholizma, zavisnosti od droga i korišćenje opojnih-halucinogenih proizvoda, kao i stanja pod uticajem alkohola ili droga.
- × Usljed osiguranikovog bavljenja rizičnim i opasnim aktivnostima ili sportovima, kao što su lov, akrobacije, ronjenje, sportsko letjenje, letjenje zmajem, balonom ili jedrilicama, paraglajding i sl.
- × Kao posljedica nezgode koja je prouzrokovana vožnjom motocikla bez zaštitne opreme (kacige) i međunarodne vozačke dozvole određene kategorije;
- × Kao posljedica prirodne katastrofe, elementarne nepogode i proglašene epidemije.
- × Kao posljedica rata, invazije, neprijateljstava, terorističkih aktivnosti, građanskog rata, čina sabotaže, terorizma ili

Putno osiguranje

vandalizma, pobune, revolucije, ustanka, vojne i druge vrste uzurpacija vlasti kao i aktivnog učešća osiguranika u nemirima ili bunama bilo koje vrste.

- × Kao posljedica radioaktivnog zračenja.
- × Kao štete neimovinske prirode.
- × Kao trošak koji bi bio plaćen i da se osigurani slučaj nije dogodio – troškovi ishrane u restoranu, troškovi koji su nastali usljed prekoračenja težine prtljaga u toku repatrijacije redovnom avionskom linijom, troškove carine.
- × Isključena je obaveza osiguravača, odnosno asistentske kompanije u slučaju da je osiguranik zaključio drugu polisu koja pokriva isti osigurani slučaj, osim za naknade koje nijesu pokrivenе drugom polisom.
- × Isključena je obaveza osiguravača kada je naknada za osigurani slučaj predmet isplate na neki drugi način (bilaternalni sporazum, osiguranje autoodgovornosti).
- × Za vrijeme putovanja koje se rezerviše ili preduzme nasuprot ljekarskom savjetu.
- × Za vrijeme realizacije posebno organizovanog putovanja radi liječenja.
- × Ostala isključenja navedena su u uslovima osiguranja.



Ograničenja pokriva

Suma osiguranja naznačena na polisi predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača za sve osigurane slučajeve koji nastanu u toku trajanja osiguranja.

Lica starija od 85 godina života ne mogu se osigurati;

Trajanje ugovora o osiguranju može se zaključiti maksimalno na 365 dana, osim za lica starosti od 71 do 85 godina koja mogu zaključiti ugovor o osiguranju sa maksimalnim trajanjem osiguranja do 30 dana;

Za stomatološke zahvate u cilju olakšavanja akutne zubobolje maksimalno je liječenje dva zuba u iznosu do 200 Eur;

Troškovi prevoza oboljelog ili nastradalog u zemlji pokriveni su maksimalno do 2.000,00 Eur.

U slučaju smrti, troškovi transportovanja posmrtnih ostataka osiguranika kući ili ekstra troškovi zahtijevane za sahranu u mjestu smrti u inostranstvu pokriveni su maksimalno do 5.000,00 Eur.

Ostala ograničenja navedena su u uslovima osiguranja.



Koje su moje obaveze?

- Da platite premiju osiguranja u ugovorenom roku.
- Da prilikom zaključenja ugovora prijavite osiguravaču sve okolnosti koje su od značaja za ocjenu rizika, kao i da obavijestite osiguravača o svakoj promjeni okolnosti koja može biti od značaja za ocjenu rizika.
- Da bez odlaganja obavijestite osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja.



Kada i kako platiti osiguranje?

Premija osiguranja se plaća unaprijed, po pravilu odjednom, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, za svaku godinu trajanja osiguranja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Premija se može platiti u ratama, pod uslovom da je prva rata plaćena prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, a preostale rate moraju biti uplaćene danom dospijea, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Uplata se može izvršiti na račun Društva (odlaskom u banku, poštu ili elektronski) kao i karticom preko POS terminala u prostorijama Društva.



Datum početka i završetka pokriva

Osiguravajuće pokriva počinje istekom 24. (dvadesetčetvrtog) časa dana koji je u polisi naveden kao dan početka osiguranja, ali ne prije nego osiguranik pređe državnu granicu Crne Gore i ne prije plaćanja premije osiguranja, a prestaje 24. časa dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja odnosno završetkom perioda boravka u inostranstvu.

Ako bolest koja je nastupila za vrijeme boravka u inostranstvu zahtijeva da se liječenje nastavi i poslije isteka ugovora, obaveza osiguravača da plati naknadu iz osiguranja produžava se na naredne četiri nedjelje, ukoliko prevoz kući nije moguć.



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje da važi pisanom saglasnošću obje ugovorne strane, sa rokom naznačenim na toj saglasnosti.

Ako rok trajanja ugovora o osiguranju nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obavještavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest mjeseci, da pisano izjavi drugoj strani da raskida ugovor.

Ako ugovarač osiguranja premiju za sljedeći period osiguranja ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno, prestaje nakon isteka roka od 30 dana od dana kad je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača, ili na drugi pogodan način dostavljeno obavještenje o dospelosti naplate premije.

Ostali načini raskida ugovora, kao i situacije u kojima se ugovor o osiguranju smatra ništavan su navedeni u uslovima osiguranja.

Kako se mogu žaliti?

Osiguranik može podnijeti prigovor Društvu ukoliko je nezadovoljan postupkom sprovođenja usluga osiguranja, neprikladnim odnosom zaposlenog u Društvu, odnosno odlukom ili postupanjem prilikom obrade odštetnog zahtjeva.

Prigovor se podnosi:

- poštom na adresu Bulevar Josipa Broza Tita 23a, 81000 Podgorica;
- ličnim pristupom u prostorije Društva,
- na e-mail adresu stete@grawe.me (za prigovore u vezi sa rješavanjem odštetnog zahtjeva);
- na e-mail adresu info.nezivot@grawe.me (za ostale vrste prigovora);

Komisije za prigovore su u obavezi da, ukoliko prigovor sadrži svu potrebnu dokumentaciju, donesu rješenje i obavijeste osiguranika u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora.

Osiguranik, takođe, ima pravo da podnese prigovor na rad Društva regulatornom organu koji je nadležan za nadzor poslovanja društava za osiguranje – Agenciji za nadzor osiguranja.

U nastavku su navedeni uslovi osiguranja koji se primjenjuju na ugovor o osiguranju:

Opšti uslovi za osiguranje lica za vrijeme putovanja i boravka u inostranstvu