

Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: GRAWE osiguranje a.d. Podgorica
Adresa: Bulevar Ivana Crnojevića br. 62/1, 81000 Podgorica
Tel. +382 20 210 960; **Mail:** info.zivot@grawe.me; **Web:** www.grawe.me
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.
Proizvod: G1; G3; G5; G11; SL; Smart; Kids; Elite 20+

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima Društva (ponuda, uslovi osiguranja i internet stranica Društva).

Vrsta osiguranja

Osiguranje života



Pokrića osiguranja

Pokriveni su sljedeći rizici:

- Doživljenje ugovorenog trajanja osiguranja
- Smrt osiguranika prije isteka trajanja osiguranja
 - Kod programa Elite 20+ osiguravajuće pokriće uključuje i nastanak određene teške bolesti

Ukoliko je dodatno ugovoreno, mogu biti pokriveni i sljedeći rizici:

1. za slučaj smrti usljed nesrećnog slučaja
2. trajni invaliditet usljed nesrećnog slučaja
3. dnevna naknada za bolničko liječenje usljed nesrećnog slučaja
4. za slučaj hirurških intervencija
5. za slučaj nastanka određenih teških bolesti
6. za slučaj preloma kosti usljed nezgode
7. osiguranje za oslobađanje od plaćanja premije (za vrijeme radne nesposobnosti)



Šta nije pokriveno osiguranjem?

Osiguravačevo pokriće za slučaj smrti je isključeno npr:

- ako je osiguranik namjerno ili prevarno izazvao osigurani slučaj
- smrt osiguranika uslijed samoubistva u prvoj godini osiguranja
- učestvovanje u oružanim sukobima, građanskom ratu, pobuni, ustanku ili nemirima na strani podstrekača nemira

Sva isključenja iz osiguranja po polisi životnog osiguranja, a tiču se pokrivenih rizika detaljnije su objašnjena u Opštim uslovima za osiguranje života za slučaj smrti i doživljenja sa učešćem u dobiti.



Ograničenja pokrića

Ograničenje pokrića podrazumijeva umanjene obaveze Društva koje može nastupiti uslijed postojanja određenih specifičnih okolnosti. Na primjer, prethodno zdravstveno stanje, nastupanje rizika samoubistva u prve tri godine trajanja, ratni rizici, terorizam, zemljotres, rizični sportovi ili rizična zanimanja osiguranika.

Okolnosti u kojima dolazi do ograničenja obaveze Društva detaljnije su objašnjene u Opštim uslovima za osiguranje života za slučaj smrti i doživljenja sa učešćem u dobiti.



Gdje sam pokriven/a?

Osiguranici su pokriveni bez geografskih ili vremenskih ograničenja, odnosno 24h u čitavom svijetu.



Koje su moje obaveze?

Ugovarač osiguranja je u obavezi da plati premiju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju u ugovorenim rokovima i dinami. Osiguranik je u obavezi da navede sve okolnosti značajne za ocjenu rizika, istinito i potpuno prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. U slučaju povećanog rizika Društvo će obračunati doplatu na premiju osiguranja. Ugovarač osiguranja je u obavezi da obavijesti Društvo o promjeni zanimanja Osiguranika odnosno o promjeni adrese.



Kada i kako platiti osiguranje?

Premija osiguranja plaća se unaprijed prilikom sklapanja ugovora. Premija osiguranja odnosno rata premije osiguranja se plaća u unaprijed ugovorenom roku uplatom na račun Društva. Ako je ugovoreno plaćanje jednokratne ili godišnje premije, premija se plaća bez dodatnih troškova. Godišnja premija može se plaćati i u polugodišnjim, tromjesečnim ili mjesečnim ratama, ali uz doplatu dodatnih troškova.



Datum početka i završetka pokrića

Osiguravajuće pokriće počinje danom prispjeca ponude za osiguranje kod Društva ali ne prije dana koji je u ponudi naveden kao početak osiguranja od 12:00 časova, uz uslov da je plaćena prva premija. Osiguranje prestaje u 12:00 časova dana navedenog u polisi kao istek trajanja osiguranja, nastupanjem osiguranog slučaja, prijemom zahtjeva za otkup polise, te neplaćanjem dužne premije osiguranja (u skladu sa odredbama uslova osiguranja). Takođe, Ugovarač osiguranja može odustati od ugovora o životnom osiguranju najkasnije u roku od 30 dana, od dana prijema polise osiguranja, i u tom slučaju Ugovarač ne snosi obaveze koje proizilaze iz tog ugovora.



Raskid ugovora

Ugovarač osiguranja ima pravo da zatraži raskid ugovora. Ako je od početka osiguranja proteklo najmanje 3 (tri) godine i ukoliko su do tada bile plaćene premije za najmanje 3 (tri) godine i u skladu sa iznosima naznačenim na polisi osiguranja, Ugovarač ima pravo na isplatu otkupne vrijednosti (otkup). Društvo može raskinuti ugovor o osiguranju ako nije plaćena dospjela premija i nakon što ugovarača osiguranja obavijesti pisanim preporučenom poštom o istom, a u skladu sa uslovima osiguranja. Zavisno od protoka trajanja i uslova pod kojima je ugovor zaključen, nastupiće raskid ugovora ili kapitalizacija polise osiguranja.

Kako se mogu žaliti?

Ugovarač osiguranja može podnijeti prigovor Društvu u pisanom obliku u poslovnim prostorijama Društva, poštom, ili elektronskom poštom na adresu prigovori@grawe.me.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je riječ o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sjedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahtjeve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podnio punomoćnik.

Društvo je dužno da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem u roku od 30 dana od dana prijema prigovora.

Važne napomene:

1. Ugovarač osiguranja života može ugovorom u osiguranju odrediti kome će pripasti prava iz ugovora. U slučaju da se za korisnika osiguranja ne odredi konkretno lice, smatraće se da su korisnici osiguranja za slučaj smrti njegovi zakonski nasljednici, a što može kod društva za osiguranje dovesti do prolongiranja isplate osigurane sume zbog obaveze čekanja pravosnažnosti rešenja o nasljeđivanju i svih eventualnih komplikacija koje mogu nastati u toj situaciji.

2. Očekivana dobit je prognozirana (projektovana) dobit u trenutku davanja ponude za zaključenje ugovora o osiguranju života. To je ukupna pripadajuća dobit za koju se očekuje da će biti pripisana klijentu u slučaju doživljenja ugovorenog isteka trajanja osiguranja, a u skladu sa tehničkim osnovama osiguranja. Prilikom obračuna očekivane dobiti uzima se u obzir trenutno važeća ukupna kamatna stopa za pripis dobiti za osiguranje života. Visina pripadajuće dobiti se izračunava na osnovu prinosa ulaganjem sredstava matematičke rezerve osiguranja života na koju se obračunava pripadajuća dobit po ukupnoj kamatnoj stopi koja je definisana Odlukom Odbora direktora Društva o visini ukupne kamatne stope za obračun dobiti na ugovorima životnih osiguranja. Dobit se najranije pripisuje poslije druge godine trajanja osiguranja. Kod osiguranja sa obavezom plaćanja premije ugovarač osiguranja ostvaruje pravo na pripis pripadajuće dobiti za tekuću osiguravajuću godinu po isteku tekuće osiguravajuće godine, ako je premija osiguranja za tekuću osiguravajuću godinu plaćena. Prilikom otkupa osiguranja ili djelimičnog otkupa osiguranja ugovarač osiguranja ostvaruje pravo na pripadajuću dobit, tj. pripadajuću dobit samo dijela osiguranja u slučaju delimičnog otkupa, pripisanu po isteku prethodne osiguravajuće godine. Prilikom isplate naknada iz osiguranja u slučaju nastupanja osiguranog slučaja u toku trajanja ugovora o osiguranju, ugovarač osiguranja ostvaruje pravo na pripadajuću dobit pripisanu po isteku prethodne osiguravajuće godine i pravo na zaključnu pripadajuću dobit. Prilikom isplate naknada iz osiguranja u slučaju doživljenja osiguranja ugovarač osiguranja ostvaruje pravo na pripadajuću dobit pripisanu po isteku tekuće osiguravajuće godine i pravo na zaključnu pripadajuću dobit. Odluku o visini ukupne kamatne stope za obračun dobiti na ugovorima životnih osiguranja Odbor direktora Društva donosi krajem svake kalendarske godine za dvije godine unaprijed. U postupku određivanja ukupne kamatne stope za osiguranja sa obavezom plaćanja premije i osiguranja oslobođenih plaćanja premije u narednom periodu Društvo uzima u obzir ekonomska kretanja na finansijskom tržištu hartija od vrijednosti i kapitala, planiranu stopu inflacije, sigurnost deponovanja i ulaganja sredstava Društva, zaštitu interesa i sigurnost osiguranika, obaveze i rizike koje Društvo preuzima na sebe, strogo vodeći računa da ni u jednom trenutku ne dovede u pitanje likvidnost i solventnost Društva.

3. Ugovarač osiguranja ima pravo na otkup polise ako su prethodno plaćene najmanje tri godišnje premije. Otkupna vrijednost je matematička rezerva ugovora o osiguranju umanjena za odbitak u trenutku otkupa ugovora. Vrijednost matematičke rezerve može da bude manja od zbira uplaćenih premija zbog cijene osiguravajuće zaštite i ostalih troškova Društva. Kod polisa sa jednokratnom uplatom premije za cijelo vrijeme trajanja osiguranja otkup je moguć po isteku prve godine trajanja osiguranja. Kod dopunskih osiguranja otkup nije moguć. Zahtjev za isplatu otkupne vrijednosti ugovarač osiguranja dostavlja Društvu pisanim putem.

4. Ako je ugovarač osiguranja platio premije koje pokrivaju najmanje jednu desetinu trajanja ugovora ili ako je platio bar 3 godišnje premije u slučaju kada je ugovor zaključen na više od 30 godina, tada ugovarač osiguranja može da zatraži kapitalizaciju ugovora. Kapitalizovana osigurana suma određuje se u skladu sa matematičkim modelima tarifa premija osiguranja života Društva. Kod dopunskih osiguranja kapitalizacija nije moguća. Zahtjev za kapitalizaciju osiguranja u osiguranje oslobođeno plaćanja premije ugovarač osiguranja dostavlja Društvu pisanim putem.

5. Na osnovu pisanog zahtjeva ugovarača osiguranja života, Društvo može unaprijed da isplati dio osigurane sume (predujam). Predujam se odobrava do 80% od otkupne vrijednosti polise. Taj iznos ugovarač osiguranja može kasnije da vrati, a dužan je da plaća ugovorenu kamatu.

6. Na osnovu Zakona o porezu na dodatu vrijednost ("Službeni list Republike Crne Gore", br. 003/23) usluge osiguranja su oslobođene plaćanja PDV-a.

7. Ugovarač ima mogućnost da ugovori prilagođavanje osigurane sume (indeks). U skladu sa povećanjem osigurane sume vrši se i povećanje premije osiguranja za naredni period trajanja ugovora o osiguranju.

8. Uz ovu vrstu osiguranja moguće je zaključiti i sledeća dopunska osiguranja: osiguranje za slučaj nezgode, osiguranje za slučaj nastanka određenih teških bolesti, osiguranje za slučaj hirurških intervencija, osiguranje za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja, osiguranje za slučaj preloma kosti, kao i osiguranje za oslobađanje od plaćanja premije za vrijeme radne nesposobnosti. Premija za navedena dopunska osiguranja se plaća dodatno i potpuno nezavisno od premije za osnovno osiguranje.

Potvrđujem da sam primio Dokument sa ključnim informacijama

Datum

Ime i prezime

Potpis