

## **Kako predati zahtjev za naknadu štete**

Zahtjev za naknadu štete možete vrlo jednostavno predati:

1. Neposredno, podnošenjem popunjenog [obrasca zahtjeva](#) za naknadu štete u jednoj od naših [poslovnica](#)
2. Posredno, putem:
  - telefona, na broj 020 657 301,
  - telefaksa, slanjem popunjenog [obrasca zahtjeva](#) na broj 020 657 301,
  - pošte, slanjem popunjenog [obrasca zahtjeva](#) na adresu Josipa Broza Tita 23a Podgorica,
  - elektronske pošte, slanjem popunjenog [obrasca zahtjeva](#) na „e-mail“ adresu \_\_\_\_\_
3. Podneskom uz dostavljanje dokaza u pogledu pravne osnovanosti i visine odštetnog zahtjeva.

Naše Društvo će Vam, u slučaju imovinske štete, najkasnije u roku od 14 dana, a u slučaju neimovinske štete, najkasnije u roku od 30 dana, od dana prijema urednog odštetnog zahtjeva, oštećenom licu dostaviti:

- obrazloženu ponudu za naknadu štete, ako su odgovornost za naknadu štete i visina štete nesporni ili
- obrazloženi odgovor, ako su odgovornost za naknadu štete ili visina štete sporni.

Izuzetno, ako je za utvrđivanje osnova i visine naknade štete po podnijetom odštetnom zahtjevu potrebno duže vrijeme, rok za odlučivanje po zahtjevu može se produžiti do 60 dana od dana prijema odštetnog zahtjeva.

## **Kako predati prigovor**

Protiv prvostepene odluke Društva o likvidacije štete, imate pravo prigovora Komisiji za prigovore u roku od 30 dana od dana prijema Odluke.

Podnosilac odštetnog zahtjeva ima pravo prigovora i u slučaju da Društvo ne donese odluku po odštetnom zahtjevu u pomenutim rokovima.

Prigovor je uredan i blagovremen ako je izjavljen u propisanom roku, ako sadrži broj predmeta štete, razloge izjavljivanja istog i potpis podnosioca odštetnog zahtjeva ili ovlašćenog lica. Zahtjev za ispravku računске ili štamparske greške ne smatra se prigovorom, već se rješava u redovnom postupku, i kada je od strane podnosioca odštetnog zahtjeva podniet u formi prigovora.

Komisija donosi odluku po prigovoru najkasnije u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora. Rješenje Komisije za prigovore može biti ono kojim se prigovor u potpunosti odbija kao neosnovan, o djelimičnom usvajanju ili o usvajanju prigovora u cjelosti.

Napomena: ovdje bih postavio linkove na:

- Zakon o obaveznom osiguranju u saobraćaju ("Službeni list Crne Gore", br. 044/12)
- Pravilnik o jedinstvenim kriterijumima za procjenu štete na vozilima i štete koja je posljedica nemogućnosti korišćenja vozila ("Službeni list Crne Gore", br. 035/09),
- Pravilnik o jedinstvenim kriterijumima za utvrđivanje naknade nematerijalne i nekih vidova materijalne štete ("Službeni list Crne Gore", br. 084/17, 017/18) i
- Pravilnik o određivanju procenta trajnog gubitka opšte radne sposobnosti (invaliditeta), odnosno umanjena opšte životne aktivnosti fizičkih lica kao posljedice povređivanja u saobraćajnoj nezgodi („Službeni list Crne Gore", br. 035/09).

Poštovani,

**I - Vezano za ostvarivanje prava na naknadu štete**, obavještavamo vas da, skladu sa odredbama zakonskih i podzakonskih akata, kao i uslova osiguranja, osiguranici/oštećenici nastale štete mogu prijaviti:

Dakle, naknadu štete po osnovu ugovora o obaveznom osiguranju oštećeno lice ostvaruje podnošenjem odštetnog zahtjeva društvu za osiguranje.

Društvo za osiguranje, odnosno Udruženje dužno je da u slučaju neimovinske štete, najkasnije u roku od 30 dana, a u slučaju imovinske štete, najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema urednog odštetnog zahtjeva, oštećenom licu dostavi:

- obrazloženu ponudu za naknadu štete, ako su odgovornost za naknadu štete i visina štete nesporni ili
- obrazloženi odgovor, ako su odgovornost za naknadu štete ili visina štete sporni.

Izuzetno, ako je za utvrđivanje osnova i visine naknade štete po podnijetom odštetnom zahtjevu potrebno duže vrijeme, rok za odlučivanje po zahtjevu može se produžiti do 60 dana od dana prijema odštetnog zahtjeva.

**II - Vezano za eventualne prigovore na odluke osiguravajućeg društva**, obavještavamo vas da protiv odluke Društva o načinu likvidacije štete u prvostepenom odlučivanju, podnosilac odštetnog zahtjeva ima pravo prigovora Komisiji za prigovore u roku od 30 dana od dana prijema Odluke. Podnosilac odštetnog zahtjeva ima pravo prigovora i u slučaju da Društvo ne donese odluku po odštetnom zahtjevu u pomenutim rokovima.

Prigovor je uredan i blagovremen ako je izjavljen u propisanom roku, ako sadrži broj predmeta štete, razloge izjavljivanja istog i potpis podnosioca odštetnog zahtjeva ili ovlašćenog lica. Zahtjev za ispravku računске ili štamparske greške ne smatra se prigovorom, već se rješava u redovnom postupku, i kada je od strane podnosioca odštetnog zahtjeva podniet u formi prigovora.

Komisija donosi odluku po prigovoru najkasnije u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora.

Napomena: ovdje bih postavio linkove na:

- Zakon o obaveznom osiguranju u saobraćaju ("Službeni list Crne Gore", br. 044/12)
- Pravilnik o jedinstvenim kriterijumima za procjenu štete na vozilima i štete koja je posljedica nemogućnosti korišćenja vozila ("Službeni list Crne Gore", br. 035/09),
- Pravilnik o jedinstvenim kriterijumima za utvrđivanje naknade nematerijalne i nekih vidova materijalne štete ("Službeni list Crne Gore", br. 084/17, 017/18) i
- Pravilnik o određivanju procenta trajnog gubitka opšte radne sposobnosti (invaliditeta), odnosno umanjenja opšte životne aktivnosti fizičkih lica kao posljedice povređivanja u saobraćajnoj nezgodi („Službeni list Crne Gore", br. 035/09).